

Инструкция по сдаче станции спутниковой связи в эксплуатацию

Общие положения

Инструкция описывает взаимодействие сектора технической поддержки абонентов (СТПА) АО «СатисСвязь» и Организации, выполняющей монтаж и сдачу станции спутниковой связи в эксплуатацию.

Прием станции спутниковой связи в эксплуатацию подтверждает соответствие параметров станции предъявленным требованиям и нормам, и разрешает ее эксплуатацию в сети АО «СатисСвязь».

Подача заказанных сервисов осуществляется после приема станции в эксплуатацию.

Порядок проведения работ

1. Предварительная активация станции.

В случае отсутствия альтернативной связи на месте установки станции, монтажник перед выездом на объект уведомляет СТПА АО «СатисСвязь» о дате и времени проведения монтажа и просит активировать станцию. В этом случае СТПА активирует станцию до проведения работ.

2. Уведомление об установке станции.

После завершения работ по монтажу станции и наведению антенны, монтажник уведомляет инженера СТПА по телефону об установке станции и намерении сдать ее в эксплуатацию. СТПА идентифицирует станцию в сети и активирует ее, если это не было сделано ранее.

3. Передача информации об устанавливаемой станции.

Монтажник сообщает СТПА необходимую информацию по устанавливаемой станции:

- наименование Абонента, для которого устанавливается станция;
- почтовый адрес места установки станции;
- контактная информация ответственного лица Абонента на месте установки станции (телефон, email);
- наименование Организации, проводящей монтаж, Ф.И.О. ответственного за установку станции и его контактная информация (телефон, email);
- диаметр спутниковой антенны;
- тип и серийный номер LNB;
- тип и серийный номер BUC;
- тип и длина ВЧ кабеля;
- географические координаты места установки станции (по GPS);
- высота установки станции над уровнем моря (по GPS);
- высота подвеса антенны над уровнем земли.

4. Оценка рабочих параметров станции.

После входа спутниковой станции в сеть, СТПА производит оценку рабочих параметров станции и выполняет необходимую конфигурацию спутникового модема (~30-40 мин.).

По окончании работ по оценке параметров, СТПА с монтажником и сообщает о полученных результатах.

!!! Во время оценки рабочих параметров и конфигурации спутникового модема СТПА, монтажнику запрещается производить со станцией любые несанкционированные действия !!!

5. Проведение работ по улучшению параметров станции.

Если по результатам измерений станция не соответствует принятым нормам АО «СатисСвязь», СТПА сообщает монтажнику о необходимости проведения дополнительных работ, направленных на улучшение параметров станции.

Монтажник производит требуемые работы.

6. Настройка угла поворота конвертора.

Для допуска станции к работе проводится проверка правильности установки угла поворота конвертора. Проверка проводится одним из двух способов:

1. Контроль уровней сигналов при изменении монтажником угла поворота конвертора по командам СТПА.

2. Измерение кросс-поляризационной развязки (КПР) оператором спутника.

Выбор способа проведения проверки производится СТПА. В обоих случаях проведения проверки требуется содействие монтажника.

Величина кросс-поляризационной развязки (КПР) должна удовлетворять требованиям, установленным оператором спутника.

7. Требования к монтажу

При монтаже станции должны соблюдаться требования к монтажу. СТПА проводит контроль соблюдения требований к монтажу по фотоотчету (см. раздел 8).

1. Место установки антенны и кабельная трасса должны располагаться вдали от источников повышенного риска повреждения спутникового оборудования воздействием природного характера, технологическим оборудованием, движением транспортных средств и т. п. Кабель, проложенный вне кабельных коробов, должен быть закреплён на жестких элементах конструкции с шагом, исключающим провисание.
2. На линии «Антенна — Спутник» не должно находиться каких-либо препятствий. Зеркало и облучатель антенны не должны иметь загрязнений или наледи.

3. Все узлы антенны должны быть собраны в соответствии с инструкцией производителя антенны.
4. Опора антенны должна быть надежно закреплена на конструкции, служащей основанием (стена здания, телекоммуникационная вышка и т.п.), либо иметь собственный фундамент. Если конструкция опоры антенны предполагает наличие пригруза, он должен быть установлен и иметь достаточный вес для надежной фиксации антенны с учетом ветровых нагрузок.
5. При использовании обжимных разъемов на коаксиальных кабелях для подключения внутреннего (спутниковый модем) и внешнего (BUC, LNB) оборудования они должны быть обжаты с применением специального инструмента. Разъемное соединение на внешнем оборудовании должно быть тщательно загерметизировано от корпуса прибора с заходом 2-3 см на кабель. Разъемы в месте подключения кабелей к модему герметизировать не требуется.
6. Место установки внутреннего оборудования (спутниковый модем, Ethernet-коммутатор, голосовой шлюз и т. п.) должно выбираться так, чтобы была исключена возможность повреждения оборудования и подходящих к нему кабелей.

8. Предоставление фотоотчета.

Монтажник делает фотографии установленной станции и, находясь на станции, высылает их в СТПА на адрес электронной почты smena@sysat.ru. Перед отправкой фотоотчета монтажник должен проверить качество фотографий: изображение должно иметь достаточные яркость, контраст, резкость. Некачественные фотографии необходимо выполнить повторно. Рекомендуемый формат фотографий: разрешение – не более 1500 пикселей по длинной стороне, формат файла/сжатия – JPEG.

Необходимые ракурсы фотографий:

- общий вид места установки антенного поста (несколько видов);
- общий вид антенного поста спереди, сбоку, сзади;
- крупный план блока крепления зеркала антенны;
- крупный план облучателя антенны;
- BUC и LNB, так, чтобы было видно серийные номера;
- крупный план шкалы на облучателе антенны, чтобы возможно было оценить угол поворота конвертора;
- общий вид от антенны в направлении на спутник;
- кабельные разъемы на внешнем оборудовании (до и после выполнения герметизации);
- кабельные разъемы на внутреннем оборудовании;
- кабельная трасса (полностью);
- место установки спутникового модема.

9. Устранение выявленных недостатков.

СТПА по полученным фотографиям производит проверку правильности монтажа станции и в случае выявления нарушений сообщает о них монтажнику.

Монтажник устраняет выявленные нарушения и подтверждает их устранение фотографиями.

10. Завершение приема станции в эксплуатацию.

Станция спутниковой связи считается принятой в эксплуатацию, когда от СТПА получено подтверждение о выполнении всех необходимых работ:

- выполнены все требуемые действия со станцией (оценка рабочих параметров, настройка угла поляризации, устранены выявленные нарушения монтажа);
- рабочие параметры станции соответствуют принятым нормам сети;
- предоставлена вся требуемая информация и материалы.

Примечания

В случае приема станции в эксплуатацию, СТПА уведомляет монтажника об успешном проведении работ, включает заказанные услуги или приступает к их настройке.

В случае отказа в приеме станции в эксплуатацию и приостановке работ, станция деактивируется до момента возобновления работ направленных на сдачу станции.

Если монтажник покидает станцию, не завершив процедуру сдачи станции или выключает оборудование станции, не давая СТПА провести необходимые работы, то в приеме отказывается, станция деактивируется .

Контактная информация

Сектор технической поддержки абонентов АО «СатисСвязь».

Телефоны:

8(800)100-22-58

8(495)988-22-60

8(906)710-03-03

Skype (Только голосовые вызовы!): sysat_office

E-mail: smena@sysat.ru